



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

p4n GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

FAST

PICCOLI COMUNI

FORNIRE AFFIANCAMENTO E
SUPPORTO PER LA TRANSIZIONE
DIGITALE E AMMINISTRATIVA DEI
PICCOLI COMUNI

Ambito **A**

Verso la transizione
digitale

Le attività di supporto alla transizione digitale
Irene Torrente
3 febbraio 2023

Formez**PA**

Perché un progetto sui piccoli comuni

Ambito

A

Verso la
transizione
digitale

- 70% dei Comuni Italiani sono «piccoli» (<5000 ab.)
- nei «piccoli» si concentra 17% della popolazione nazionale
- in molte regioni (al Nord come al Sud) oltre l'80% dei Comuni non raggiunge i 5000 ab.
- i «piccoli» coprono oltre la metà del territorio italiano (54%)
- numero medio dipendenti inferiore alla media italiana (4,8 vs 5,4 ogni 1000 ab.)

La transizione digitale come elemento di democrazia

- La dimensione demografica è un fattore di criticità: organici ridotti o meglio al «luminico» **ma** compiti uguali a quelli dei Comuni più grandi
- Minori possibilità di servizi al cittadino
- Un Paese più «povero»

Perché un progetto sui piccoli comuni

+ Digitale – Corruzione + Democrazia

- Promuove lo sviluppo economico e sociale del territorio
- Consente e migliora la didattica a distanza, smartworking, sostenibilità ambientale, inclusione sociale, riduzione delle distanze, servizi pubblici essenziali (certificati, pagamenti, iscrizione scuole)
- Sostiene e aiuta la crescita economica per attrarre investimenti, sviluppare il turismo e l'agricoltura, ripopolare i nostri paesi.....

Ambito

A

Verso la
transizione
digitale

Cosa si può fare?

Ambito

A

Verso la
transizione
digitale

FAST

Fornire affiancamento e supporto per la
transizione **digitale** e amministrativa dei Piccoli
comuni

- Facilitare la transizione al digitale, facilitare il processo di innovazione
- Accompagnare la transizione digitale

Come facilitare la trasformazione digitale?

Ambito

A

Verso la
transizione
digitale

- Interventi di **formazione** (una rete di facilitatori digitali sul territorio)
- **Help desk** per l'orientamento ai Piccoli Comuni: ascolto, informazione e orientamento a distanza, canale di promozione delle attività di accompagnamento, luogo di produzione di materiali informativi, di diffusione di buone pratiche
- **Osservatorio del software**: punto di osservazione sui processi di informatizzazione, sulle difficoltà emergenti nell'utilizzo delle tecnologie e nell'implementazione di soluzioni sw messe a disposizione dal mercato e di buone pratiche e riuso

Ambito

A

Verso la
transizione
digitale

Supporto alla realizzazione di microprogetti di trasformazione digitale degli enti locali

Attraverso

- Analisi situazione e definizione intervento
- Co-creazione e messa a punto di idee progettuali
- Attuazione dei progetti e rafforzamento delle competenze

Ambito

A

Verso la
transizione
digitale

Su cosa lavoriamo?

Ambiti di intervento

- predisposizione dei piani di transizione al digitale (Cloud, interoperabilità, riuso del software, cybersecurity e privacy, e-procurement...)
- realizzazione di servizi web ai cittadini coerenti con le linee guida dei siti web della PA Agid e/o loro adeguamento
- dematerializzazione della documentazione (manuale gestione documentale, fascicolazione, conservazione...)
- adesione a piattaforme abilitanti (SPID, PagoPA, CIE, App IO, ANPR...)
- modelli e strumenti per il lavoro in rete e lo smartworking
- Project Management e metodologie agili

Ambito A

Verso la
transizione
digitale

Chi fa cosa?

Affiancamento e sviluppo competenze

- task force territoriali (esperti senior e junior) che accompagnano le diverse fasi di realizzazione dei microprogetti e operano direttamente a supporto dei Piccoli comuni con interventi di affiancamento a distanza e in presenza
- Esperti che presidiano competenze tecniche, giuridico-amministrative e organizzative e collaborano con le task force e rispondono su specifici temi (cloud, identità digitale, qualità servizi digitali, gestione documentale, sicurezza informatica, appalti, protezione dati personali, reingegnerizzazione processi, competenze digitali)
- Chi non può mancare?

VOI TUTTI

Ambito A

Verso la
transizione
digitale

Un augurio per tutti

«La digitalizzazione nella PA è lo strumento per eccellenza nella lotta alla corruzione, in tutte le sue mille sfaccettature. La corruzione prospera nell'opacità, mentre una corretta digitalizzazione porta trasparenza. La corruzione sfrutta le ambiguità normative e procedurali, mentre una reale digitalizzazione porta alla totale formalizzazione dei procedimenti: e la totale formalizzazione dei procedimenti elimina le ambiguità e riduce quindi l'arbitrio e l'incertezza. La corruzione vive di scarsità di controlli, mentre la corretta digitalizzazione permette di potenziarli, poiché non solo aumenta la trasparenza, come già si è detto, ma rende possibile automatizzare alcuni di questi, a favore di un controllo totale a monte.

La lotta per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione è anche una lotta per l'uguaglianza e per la democrazia, a favore di un potere distribuito»

Dalla premessa di *+Digitale-Corruzione+Democrazia: la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione* di Paolo Coppola, Apogeo, 2022

Grazie

Ambito
A

Verso la
transizione
digitale

Gruppo di lavoro Formez PA Progetto FAST Linea A

Gianluca Affinito – Gianfranco Andriola - Alessandro Benzia- Annarita Budelli-
Roberta Chiappe - Fabiana Cola- Daniela Del Manso - Clelia Fusco- Emma Maxia –
Riccardo Pedone – Sabrina Onano - Elena Puglisi – Giampaolo Teodori - Irene
Torrente
Esperti FormezPA

Claudio Forghieri – David Harris – Alberto Masini e tanti altri

Contatti: fastpiccolicomunialinea1@formez.it
fastpiccolicomunialinea2@formez.it

Sito web: <http://territori.formez.it/>